



แผนแม่บทสารสนเทศ
(IT Master Plan)
ประจำปี พ.ศ. 2561-2564

เทศบาลตำบลบึงกาฬ
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินงานและประสานข้อมูลสารสนเทศระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อพัฒนาระบบการทำงานให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และตอบสนองต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์

ดังนั้น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลตำบลบึงกาฬ ประจำปี พ.ศ. 2561 - 2564 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงกาฬ

กุมภาพันธ์ 2561

สารบัญ

	หน้า
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2561 – 2564	
บทที่ 1 บททั่วไป	1
บทที่ 2 การวิเคราะห์ SWOT	6
บทที่ 3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	9
บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	10

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan)
เทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
ประจำปี พ.ศ. 2561 - 2564

บทที่ 1 บททั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลตำบลบึงกาฬ ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

1.วิสัยทัศน์

"บึงกาฬเมืองน่าอยู่ เฟื่องฟูเศรษฐกิจ มุ่งสัมฤทธิ์การศึกษา วัฒนธรรมล้ำค่า พัฒนาคุณภาพชีวิต"

2.พันธกิจ

เทศบาลตำบลบึงกาฬ จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการขั้นพื้นฐานอย่างเพียงพอ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนและการพัฒนาการรวมกลุ่มอาชีพ เพิ่มรายได้แก่ชุมชนภายใต้ การดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาระบบการศึกษา ตั้งแต่ระดับปฐมวัย ส่งเสริมศักยภาพการเรียน การสอน เป็นไปตามมาตรฐานระดับสากล เสริมสร้างจิตสำนึกตระหนักถึงความสำคัญของการฟื้นฟูและ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตามลักษณะ วัฒนธรรมท้องถิ่น รวมทั้งพัฒนา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการที่ดี สามารถสนอง ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อประชาชนและชุมชนอยู่ดีมีสุข อย่างยั่งยืน

3.เป้าหมายหลัก

- 1.) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้ งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
- 2.) มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบแล ต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
- 3.) พัฒนาระบบสื่อการเรียนการสอน และการประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อพัฒนาการ สอนให้มีประสิทธิภาพ
- 4.) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
- 5.) พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลบึงกาฬ

1 ข้อมูลทั่วไป

2.1 ที่ตั้ง

ปัจจุบันเทศบาลตำบลบึงกาฬ มีพื้นที่ครอบคลุมบางส่วนของตำบลบึงกาฬ และตำบลวิศิษฐ์ กล่าวคือ หมู่ 1,2,3 ของตำบลบึงกาฬ และหมู่ 1,7 ของตำบลวิศิษฐ์ ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำโขง ตรงข้ามกับเมืองปากซัน แขวงบอลิคำไซ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นพื้นที่ราบ เป็นศูนย์รวมการคมนาคมการ

พาณิชย์และที่อยู่อาศัย มีพื้นที่ 1.18 ตารางกิโลเมตร อยู่ห่างจากจังหวัดหนองคายไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ประมาณ 136 กิโลเมตร (ห่างจากกรุงเทพมหานคร 761 กิโลเมตร)

2.2 อาณาเขตติดต่อ :

- | | |
|---------------|-----------------------------------|
| - ทิศเหนือ | ติดกับแม่น้ำโขง |
| - ทิศใต้ | ติดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ |
| - ทิศตะวันออก | ติดกับองค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ |
| - ทิศตะวันตก | ติดกับเทศบาลตำบลวิศิษฐ์ |

2.3 เขตการปกครอง :

ประกอบด้วย 5 หมู่บ้าน คือ

1. บ้านบึงกาฬกลาง
2. บ้านศรีโสภณธรรมทาน
3. บ้านบึงกาฬใต้
4. บ้านบึงกาฬเหนือ
5. บ้านวิศิษฐ์

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.1 ด้านการคมนาคม

1. สภาพถนนปัจจุบัน เทศบาลตำบลบึงกาฬสามารถติดต่อระหว่างชุมชนได้สะดวก โดย เส้นทางคมนาคมสายสำคัญที่สามารถเชื่อมโยงกับพื้นที่ใกล้เคียงดังนี้

- ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 212 เป็นเส้นทางสำหรับการเดินทางไปยังอำเภอปากคาด อำเภอโพนพิสัย อำเภอเมืองหนองคาย
- ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 212 เป็นเส้นทางสำหรับการเดินทางไปยังอำเภอบุ่งคล้า อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม
- ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 222 เป็นเส้นทางสำหรับการเดินทางไปยังอำเภอศรีวิไล อำเภอเซกา อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

ในส่วนของปัญหาทางด้านคมนาคมและขนส่ง เป็นปัญหาของระบบและโครงข่ายถนนในปัจจุบัน ตลอดจนปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุต่างๆที่เกิดจากการคมนาคมและขนส่ง สภาพถนน โดยส่วนใหญ่พื้นผิวจราจรบนถนนสายหลักอยู่ในสภาพดี บริเวณถนนในชุมชนซึ่งมี ขนาดเขตทางคับแคบ ในปีที่ผ่านมาเทศบาลตำบลบึงกาฬ ได้ปรับปรุงระบบท่อระบายน้ำ และถนนให้มีขนาด กว้างขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร เพิ่มทางเท้า ไหล่ทางและซ่อมบำรุงสภาพพื้นผิวจราจรให้อยู่ในสภาพดี เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชน

ระบบและโครงข่ายถนน การเชื่อมโยงการจราจรระหว่างถนนแต่ละสาย มีถนนทั้งหมด รวม ระยะทาง 13.65 กิโลเมตร ในปัจจุบันเทศบาลตำบลบึงกาฬ มีโครงการปรับปรุงระบบถนน ระบบระบายน้ำเพื่อ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง โดยกำหนดแนวทางเพื่อรองรับและเชื่อมต่อการคมนาคมให้เป็นระบบและมีโครงข่ายที่ดีขึ้น มี ถนนลาดยางแอลฟัลท์ ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและถนนลูกรัง

2.2 โทรศัพท์

การบริการด้านโทรศัพท์ในชุมชนเทศบาล ในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นระบบโทรศัพท์พื้นฐาน มีชุมสายโทรศัพท์ของบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) จำนวน 1 แห่ง CAT telecom จำนวน 1 แห่ง ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถใช้งานได้ 4 ระบบ ได้แก่ GSM, Dtac, True move ,CAT telecom ให้บริการได้อย่างเพียงพอ

2.3 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ที่ทำการไปรษณีย์ ได้แก่ ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดบึงกาฬ ตั้งอยู่ ถนนบำรุงราษฎร์ ตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ให้บริการ เวลา 08.30 – 16.30 น.

2.4 การไฟฟ้า

รับผิดชอบและดำเนินการโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบึงกาฬ ระบบไฟฟ้าในปัจจุบันมีกำลังไฟฟ้าเพียงพอต่อความต้องการของชุมชน ซึ่งปัจจุบันความต้องการกำลังไฟฟ้าสูงสุด 9.5 MVA แต่สถานีไฟฟ้าบึงกาฬสามารถรองรับความต้องการกำลังไฟฟ้าสูงสุดได้ถึง 50 MVA ดังนั้นไฟฟ้าที่มีในปัจจุบันสามารถรองรับความต้องการในอนาคตได้

2.5 การประปา

ปัจจุบันการประปาในเทศบาลตำบลบึงกาฬรับผิดชอบและดำเนินการโดยการประปาส่วนภูมิภาค อำเภอเมืองบึงกาฬ โดยใช้แหล่งน้ำดิบจากแม่น้ำโขง มีกำลังการผลิต 5,900 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน (246 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง) จำนวนผู้ใช้น้ำทั้งหมดในเขตเทศบาลตำบลบึงกาฬประมาณ 1,900 ราย พื้นที่ให้บริการในเขตเทศบาลตำบลบึงกาฬ 1.18 ตารางกิโลเมตร

3 ด้านสังคม

3.1 ประชากร

จำนวนประชากร (คน)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนครัวเรือน
1	บึงกาฬกลาง	526	556	1,082	685
2	ศรีโสภณธรรมทาน	349	331	680	307
3	บึงกาฬใต้	164	175	339	137
1	บึงกาฬเหนือ	469	568	1,037	624
7	วิศิษฐ์	693	795	1,488	857
	รวม	2,201	2,425	4,626	2,610

ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ช่วงอายุและจำนวนประชากร	ชาย	หญิง	หมายเหตุ
จำนวนประชากรเยาวชน	420	459	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	1,437	1,539	อายุ 18-60 ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	344	427	อายุมากกว่า 60 ปี
รวม	2,201	2,425	รวมทั้งสิ้น 4,626 คน

3.2 อาชญากรรม

เทศบาลไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และทำลายทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเทศบาลก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่าส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

3.3 ยาเสพติด

ปัญหาเสพติดในชุมชนเทศบาล จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรบึงกาฬได้แจ้งให้กับเทศบาลทราบ นั้น พบว่าในเขตเทศบาลมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานของเทศบาลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาของเทศบาลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจกเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เทศบาลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

3.4 การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

- (1) ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
- (2) รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- (3) ประสานการทำบัตรผู้พิการ
- (4) โครงการช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง

4 ด้านการศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษา 2 แห่ง ได้แก่

- | | |
|--|------------------------------|
| 1. โรงเรียนอนุบาลบึงกาฬวิศิษฐ์อำนวยศิลป์ | จำนวนนักเรียนประมาณ 1,100 คน |
| 2. โรงเรียนมหาไถ่ศึกษาบึงกาฬ | จำนวนนักเรียนประมาณ 923 คน |

โรงเรียนมัธยมศึกษา 1 แห่ง ได้แก่

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| 1. โรงเรียนบึงกาฬ | จำนวนนักเรียนประมาณ 3,000 คน |
|-------------------|------------------------------|
- (มัธยมศึกษาปีที่ 1-6)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน 1 แห่ง ได้แก่

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบึงกาฬ จำนวนนักเรียนประมาณ 120 คน

5. สาธารณสุข

- | | |
|-----------------------------|--------|
| 1. โรงพยาบาลรัฐ | 1 แห่ง |
| 2. ศูนย์สุขภาพชุมชนเขตเมือง | 1 แห่ง |

6. ด้านการเมือง-การบริหาร

6.1 โครงสร้างและอัตรากำลังในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ประกอบด้วยฝ่ายสภาเทศบาล ซึ่งมีสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน โดยมีประธานสภาเทศบาล 1 คน รองประธานสภาเทศบาล 1 คน สมาชิกสภาเทศบาลอีก จำนวน 10 คน และฝ่ายคณะผู้บริหารหรือนายกเทศมนตรี ซึ่งมีนายกเทศมนตรี จำนวน 1 คน รองนายกเทศมนตรี จำนวน 2 คน แบ่งส่วนราชการบริหารออกเป็น 5 หน่วยงาน คือ สำนักงานปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา และกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีบุคลากร ดังนี้

1. พนักงานเทศบาล 26 คน
2. ลูกจ้างประจำ 5 คน
3. พนักงานจ้างตามภารกิจ 19 คน
4. พนักงานจ้างทั่วไป 16 คน

รวมทั้งสิ้น 66 คน

ส่วนราชการ	วิสัยทัศน์	จำนวนพนักงานแยกตามระดับ								พนักงาน ครู	รวม พนักงาน	จำนวนลูกจ้าง			รวม ทั้งสิ้น
		ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน	ชำนาญการ	ปฏิบัติการ	อนก.ต้น	อนก.กลาง	บริหารงานท้องถิ่น ต้น	บริหารงานท้องถิ่น กลาง			ประจำ	พจ. ตาม ภารกิจ	พจ. ทั่วไป	
สำนักงานปลัด		1	-	5	1	1	1	1	1	-	10	-	4	1	5
กองคลัง		-	1	-	1	2	1	-	-	-	5	1	2	-	3
กองช่าง		-	-	-	1	1	1	-	-	-	3	2	3	1	6
กอง สาธารณสุข		1	-	-	1	1	1	-	-	-	4	2	3	12	17
กองการศึกษา ฯ		-	1	-	-	1	-	-	-	1	3	-	-	2	2
รวม		2	2	5	4	6	4	1	1	1	26	5	19	16	35

7. สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคลากร
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

บทที่ 2 การวิเคราะห์ SWOT

การวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบึงกาฬที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงกาฬเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา พ.ศ. 2557 - 2560 โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง : การกำหนดแนวทางการพัฒนาแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้ง่าย
: มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่อย่างสม่ำเสมอ
: มีการจัดหา และปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับหน่วยงานกำกับดูแล อยู่เสมอ

จุดอ่อน : ไม่มีบุคลากรที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง
: งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การมีอย่างจำกัด
: การดำเนินการปรับปรุง แกไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องอาศัยหน่วยงานภายนอกหรือเอกชน

ปัจจัยภายนอก

โอกาส : หน่วยงานผู้กำกับดูแล ให้การสนับสนุนด้านโปรแกรมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
: การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่าง ๆ มีการฝึกอบรมอยู่เสมอ
: มีการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำอยู่เสมอ

ภัยคุกคาม : เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
: ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแล กำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์
: การคุกคามของ Virus ที่มาจากระบบอินเทอร์เน็ต
: การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก
: การดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีความ ยุ่งยาก ลำบาก ต้องผ่านคณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ระดับจังหวัดก่อน ไม่ทันต่อการใช้งาน

บทที่ 3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และ ภัยคุกคาม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ในปีงบประมาณที่ผ่านมา พ.ศ. 2561 - 2564 จึงสามารถนำมาสรุปและจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ ในการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ภายในปี พ.ศ. 2564 จะเป็นหน่วยงานที่นำระบบ ICT มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความทันสมัย
2. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
3. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
4. พัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

เป้าประสงค์หลัก

1. เทศบาลตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบ ICT
2. เทศบาลตำบลบึงกาฬ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
3. เทศบาลตำบลบึงกาฬ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
4. เทศบาลตำบลบึงกาฬ มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลบึงกาฬ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดให้มียุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

การมีการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาระบบการบริหาร เพื่อการบริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการโดยมีความพึงพอใจ และส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรสู่การพัฒนาประเทศชาติ

การพัฒนา ระบบ ICT หรือพัฒนาองค์การที่สอดคล้องกับการพัฒนา แต่หากไม่พัฒนาบุคลากรผู้ใช้งาน ระบบก็ไม่มีประโยชน์ที่จะกำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ดังนั้น การจะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศในองค์กรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการให้บริการ และ การปฏิบัติงานของบุคลากร จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดียิ่งอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

[illegible]

บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลบึงกาฬ กำหนดไว้ 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 4.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ
- 4.1.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
- 4.1.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.2.การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก หากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูล สารสนเทศขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบ เทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

1. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
2. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กร สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
2. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
3. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้ระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างดีเยี่ยมอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

1. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี

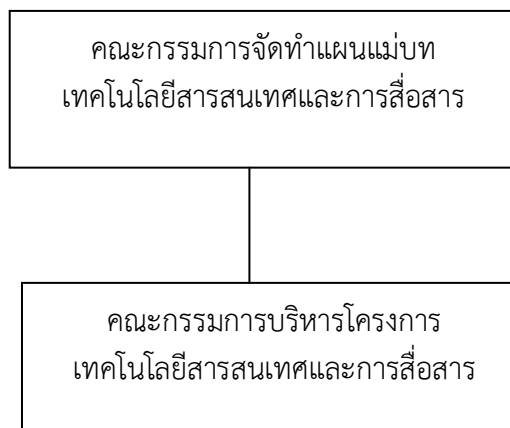
2. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
3. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
4. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บท และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

5.1 การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังโครงสร้างแสดงดังภาพที่ 5 ลักษณะโครงสร้างดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีหน้าที่รับนโยบายและดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการ



ภาพที่ 5 โครงสร้างคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมี นายเดช ตะพานบุญ ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลบึงกาฬ เป็นประธานกรรมการ และมีหัวหน้าสำนักปลัด, ผู้อำนวยการกองคลัง, ผู้อำนวยการกองช่าง, ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข, ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เป็นคณะกรรมการ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรของเทศบาลตำบลบึงกาฬ จะทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดความต้องการ (Specifications) รายละเอียดของระบบ ชี้แจงให้กับผู้รับจ้างหรือผู้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ และดูแลความก้าวหน้าของโครงการ

5.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุม เป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา ได้กำหนดไว้ดังนี้

5.2.1 สรุปตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	1.เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วน ทุกกองภายในสำนักงาน 2.จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารกลาง (DATA CENTER) 3.จัดหาระบบโทรศัพท์ภายในอาคารสำนักงานให้ครบทุกกองและห้องผู้บริหาร	1.มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์กรทุกจุด 2.มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ 3.มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง	1.ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	1.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 2.จัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานสำนักงาน 3.จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลแบบที่ 2 4.จัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับงานประมวลผล 5.จัดหาเครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก (INKJET PRINTER) สำหรับ ปริ้นงานกระดาษขนาด เอ 3 6.จัดหาเครื่องพิมพ์ Muntifunction แบบหมึกฉีด inkjet 7.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ LED ขาว	1.มีเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการด้านเว็บไซต์และฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงาน 2.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ตามมาตรฐาน ICT 3.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลแบบที่ 2 ตามมาตรฐาน ICT 4.มีเครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึกตามรายละเอียดที่กำหนดมาตรฐาน ICT 5.มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD หมึก ปริ้น แผ่น DVD	1.ระบบการให้บริการเครือข่ายจากส่วนกลางให้ครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/ โครงการ
	8.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ LED ขาวดำ	6.มีอุปกรณ์สำรองสำหรับซ่อมแซมเครื่องใช้สำนักงาน เช่น สายไฟ เม้าท์ แป้นพิมพ์ ฯลฯ	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	9. จัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับงานประมวลผล 10.จัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในสำนักงาน 11.จัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในสำนักงาน 12.จัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานในสำนักงาน 13.จัดหาอุปกรณ์ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ , ซ่อมแซมเครือข่าย , เครื่องพิมพ์ , โทรศัพท์ และโทรเลข ภายในสำนักงาน		1.ระบบการให้บริการเครือข่ายจากส่วนกลางให้ครอบคลุมการให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2.อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี 3. 3.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP 4. 4.อบรมหลักสูตร	1.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างน้อย 2 คน 2.มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ภาษี, โปรแกรม E-GP, โปรแกรม E-Plan, โปรแกรม E-LASS , และโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย โปรแกรมละ 2 คน 3.มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับ	1.จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/ โครงการ
	การใช้งาน โปรแกรม E-Plan 5.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS 6.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง	เทศบาลตำบลบึงกาฬ อย่างน้อย 1 คน	

5.2.2. ความสัมพันธ์กับแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2561 - 2564) กับแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลตำบลบึงกาฬ (พ.ศ.2561 - 2564)

จากยุทธศาสตร์แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ เทศบาลตำบลบึงกาฬ ที่มีอยู่ 3 ยุทธศาสตร์สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เทศบาลตำบลบึงกาฬ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.2561 - 2564)	ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2561 - 2564)	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนท้องถิ่นตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ข้อ 1.1 แนวทางการจัดทำแผนแม่บทชุมชนและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรทุกระดับ ข้อ 1.9 แนวทางการส่งเสริมศูนย์การเรียนรู้	1. มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด 2. มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆของผู้มาใช้บริการ 3. มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 3.12 แนวทางเสริมสร้างสนับสนุนการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารจัดการ ข้อ 3.13 แนวทางการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1. มีเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการด้านเว็บไซต์และฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงาน 2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ตามมาตรฐาน ICT

ยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.2561 - 2564)	ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2561 - 2564)	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
		3.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 2 ตามมาตรฐาน ICT 4.มีเครื่องพิมพ์แบบฉีดยิ่งตามรายละเอียดที่กำหนดมาตรฐาน ICT 5.มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD หมึกปรี้น แผ่น DVD 6.มีอุปกรณ์สำรองสำหรับซ่อมแซมเครื่องใช้สำนักงาน เช่น สายไฟ,เมาท์ แป้นพิมพ์ ฯลฯ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 3.14 แนวทางการพัฒนาบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ 3.15 แนวทางประยุกต์ใช้ออนูญาโตตุลาการเพื่อพิจารณาข้อพิพาททางการปกครอง ข้อ 3.16 แนวทางการบริการประชาชน	1.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างน้อย 2 คน 2.มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ ภาษี, โปรแกรม E-GP, โปรแกรม E-Plan, โปรแกรม E-LASS , และโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย โปรแกรมละ 2 คน 3.มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ อย่างน้อย 1 คน

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ปรากฏดังนี้

1. สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน

คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

เทศบาลตำบลบึงกาฬ มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น 1 สำนักงาน 5 กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักงานปลัด	-	5	5
กองคลัง	-	8	8
กองช่าง	1	3	4
กองสาธารณสุขฯ	-	3	3
กองการศึกษาฯ	1	2	3
รวมทั้งหมด	3	24	23

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ไม่รวมฝ่ายบริหารและกิจการสภา จำนวน 66 คน ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในขององค์การ เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

1) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เทศบาลตำบลบึงกาฬ ได้ดำเนินการออกแบบ วางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน TOT พื้นที่จังหวัดบึงกาฬ และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

2) ระบบเครือข่ายไร้สาย (CPRU WI-FI)

เทศบาลตำบลบึงกาฬ ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายแก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณเทศบาลตำบลบึงกาฬ เพื่อการค้นคว้าข้อมูลของประชาชน หรือ นักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของทางเทศบาลตำบลบึงกาฬ แต่ความเร็วยังไม่แรงพอ อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลบึงกาฬ มีโครงการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในปีงบประมาณ 2564 เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อไป

3) ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

เทศบาลตำบลบึงกาฬ มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน 1 ชุด โดยใช้หมายเลข 0-4249-1408 จำนวน 1 เลขหมาย

4) ระบบโทรสาร (FAX)

เทศบาลตำบลบึงกาฬ มีระบบโทรสาร จำนวน 1 หมายเลข โดยใช้หมายเลข 0-4249-1408 เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี นี้ 9.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

เทศบาลตำบลบึงกาฬได้วางแผนทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น 2 แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

9.2.1 มีการจ้างบริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรเพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (Electronic Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (G-procurement)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-lass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบบัญชีเงินเดือน/เลื่อนขั้นเงินเดือน
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)
- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์

9.2.2. แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยบุคลากรของหน่วยงานเทศบาลตำบลบึงกาฬ ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิ เช่น

- ระบบการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน
- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT- Training) เป็นการพัฒนากระบวนการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการสามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันทั่วถึง
- ระบบวันลาพักผ่อนสะสม เป็นการพัฒนากระบวนการลาของบุคลากรภายในองค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ให้มีความถูกต้องและไม่คลาดเคลื่อน

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------------------|
| 1. นายวิทยา | เสนจันทร์ชัย | นายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ |
| 2. นายประสิทธิ์ | จันทวง | รองนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ |
| 3. นางดุขฎิ | วรรัตน์ | รองนายกเทศมนตรีตำบลบึงกาฬ |

คณะผู้จัดทำ

- | | | | |
|------------------|-------------|--------------------------|------------------|
| 1. นายเดช | ตะพานบุญ | ปลัดเทศบาลตำบลบึงกาฬ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายเชิดชัย | เจริญดี | รองปลัดเทศบาลตำบลบึงกาฬ | กรรมการ |
| 3. นางสาวสมหมาย | สุคุณพันธ์ | ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| 4. นายนิติกร | วงศ์หาบุศย์ | ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| 5. นายประทีป | กลิ่นหวล | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ | กรรมการ |
| 6. นางศจีวัลค์ | อันซีน | ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ | กรรมการ |
| 7. นางหทัยรัตน์ | มาพลาย | หัวหน้าสำนักปลัด | เลขานุการฯ |
| 8. นางสาวดาวฤกษ์ | บุญมีมา | นักทรัพยากรบุคคล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

บันทึกข้อมูล