

ส่วนที่ 4

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(1) การวัดผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบกำกับการจัดทำแผน เพื่อประเมินตนเอง แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน แบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงคุณภาพ

มีดังนี้

แ	บ	บ	ที่	1
การช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				
แบบที่ 3 แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม				
เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์				
การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น				

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบึงกาฬ

(2) การวัดผลในเชิงปริมาณ

ตามที่เทศบาลเมืองบึงกาฬได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลเมืองบึงกาฬให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็น

และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ
มีดังนี้

แบบที่ ๒

แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อมูลในระบบ e-plan (www.dla.go.th)

โดยแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS))

ลักษณะของแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

ระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงาน หรือ PPMS เป็นระบบการประเมินที่มีแนวความคิดคล้ายคลึงกับตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป็นการพิจารณาถึงหน้าที่ของระบบต่างๆ ในลักษณะภาพรวมขององค์กรเพื่อที่จะ นำไปสู่การพัฒนา ซึ่งระบบการวัดดังกล่าวจะมองภาพรวมของระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงานอันนำไปสู่การพัฒนากรอบความคิดและการสรุปบทเรียนที่เกิดขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ในการใช้แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
2. เพื่อให้ทราบกระบวนการปฏิบัติงานของแผนพัฒนาท้องถิ่น

21

3

เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานผู้ปฏิบัติ

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

1. กำหนดตัววัดกระบวนการปฏิบัติงาน
2. กำหนดเกณฑ์การประเมิน
๓. ดำเนินการประเมิน
๔. สรุปผลการประเมิน เกณฑ์ต้องไม่ต่ำกว่า 80 คะแนน

แบบที่ 1 แบบการประเมินตนเอง เพื่อเป็นการกำกับการจัดทำแผน

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินหลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนพัฒนาแล้ว

ประเด็นการประเมิน	มีกา
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น	
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT)	

เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	
10.มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
11.มีการกำหนดเป้าประสงค์	
12. มีการกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนาท้องถิ่น	
13.มีการกำหนดค่าเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	
14.มีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาท้องถิ่น	
15.มีการกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	
16. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	
17. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนา	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกไหนดึงปี เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม - กันยายน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อ เทศบาลเมืองบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
2. รายงานผลการดำเนินงาน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)
 3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

	ปีพ.ศ. 2561		ปีพ.ศ. 2562		ปีพ.ศ. 2563		ปีพ.ศ. 2564		ปีพ.ศ.
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ
	16	14,479,700	21	20,565,000	23	29,720,000	10	10,640,000	6
ยบชุมชน	5	450,000	4	250,000	4	120,000	4	120,000	4
	2	18,931,799	2	750,000	2	750,000	2	750,000	2
	61	18,931,799	58	18,391,750	66	19,964,750	64	20,530,750	64
	20	1,920,000	26	2,720,000	27	2,495,000	27	2,095,000	26
	104	36,531,499	111	42,676,750	122	53,049,750	107	34,135,750	102

4. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่เสร็จร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	6	4.92	
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดระเบียบชุมชน	-	-	
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	1	0.82	
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม	23	18.85	
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	8	6.56	
รวม	38	31.15	

5. การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4,701,776.36	15.01	12,014,000	38.35
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดระเบียบชุมชน	-	-	-	-
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	699,800	2.23	-	-
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม	13,287,859.18	42.41	157,688	0.50
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	469,941.32	1.50	-	-
รวม	19,159,376.86	61.15	12,171,688	38.85

6. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ
---------	----------------	----------

	ดำเนินก ารเสร็จแ ล้ว	อยู่ในระหว างดำเนินก าร	ยังไม่ได้ ดำเนินก าร	งบประม าณที่ได้ รับ	งบประมา ณที่เบิกจ ่าย
1 . เงิน ส ม ท บ กบข.บุคลากรถ่ายโอน	√	-	-	23,721	23,721
2 เงินเดือนบุคลากรถ่ายโอน	√	-	-	608,820	608,820
3 ค่าเช่าบ้านบุคลากรถ่ายโอน	√	-	-	66,000	66,000
4 โครงการพลังไทยร่วมใจ ป้องกันไวรัสโคโรนา (COVID - 19) เพื่อเป็นค่าวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดทำหน้ากากอนามัย	√	-	-	17,892	17,892
รวม				716,433	716,433

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565)
ที่ได้วางไว้มีจำนวนมากกว่าการดำเนินงานจริงและใช้งบประมาณมากกว่าเทศ
บัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกอบกับเกิดโรคติดต่อไวรัสโคโรนา
(COVID - 19)
ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ได้
2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามโครงการการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล
มีประชาชนเข้าร่วมน้อย
ส่วนใหญ่จะให้ผู้ใหญ่บ้านคณะกรรมการหมู่บ้านเป็นผู้พิจารณาโครงการ
3. ประชาชนไม่ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
4. คณะผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุน
และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลไม่ให้ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาที่
ท้องถิ่นเท่าที่ควร
5. โครงการทุกโครงการควรดำเนินงานให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดตามแผน
การดำเนินงาน
เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในช่วงระยะเวลาใกล้สิ้นปีงบประมาณ

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองบึงกาฬ
2. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ปีละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี พ.ศ. 2563

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ปฏิบัติ(ตราเป็นเทศบัญญัติ)
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	23	11
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดระเบียบชุมชน	4	1
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	2	2
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม	66	39
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารเมืองการบริหาร	27	19

รวม	122	72
-----	-----	----

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

4.

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	46.00	46.00	8.00
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	32.00	58.00	10.00
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	34.00	58.00	8.00
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	34.00	52.00	14.00
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	24.00	66.00	10.00
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	30.00	54.00	16.00
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	32.00	62.00	6.00
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	26.00	68.00	6.00
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	38.00	56.00	6.00

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.84
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	5.00
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.60
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.58
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.52
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.56
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.56
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.64
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.72
รวม	7.34

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดระเบียบชุมชน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.54
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/	7.60

กิจกรรม	
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.58
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.56
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.64
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.66
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.54
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.64
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.72
รวม	7.61

29

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านเศรษฐกิจ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.86
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.82
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	7.84

ร/กิจกรรม	
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.72
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.70
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.76
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.68
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.70
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.82
รวม	7.77

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านสังคม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.12
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.86
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.88
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.88
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.84
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.90
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.90
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประ	7.80

ชาชน	
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.84
รวม	7.89

30

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการเมืองการบริหาร
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.56
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.48
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.52
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.50
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.38
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.42
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.48
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.46
๙.	7.68

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
รวม	7.50



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน
(โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ (เทศบาลตำบลบึงกาฬเดิม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน
ภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563

โดย
เทศบาลเมืองบึงกาฬ
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

32

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลเมืองบึงกาฬ
ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ
/
กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา
ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ
รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประ
เมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบึงกาฬ

ปี ง บ ป ร ะ ม า ณ พ . ศ . ๒ ๕ ๖ ๓
ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ
มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด 5 ด้าน

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดระเบียบชุมชน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน

(โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน
(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลเมืองบึงกาฬ ทั้ง 5 หมู่บ้าน รวมเป็น 5๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม -
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านบึงกาฬกลาง ต.บึงกาฬ	๑๐
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านศรีโสภณธรรมทาน ต.บึงกาฬ	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านบึงกาฬใต้ ต.บึงกาฬ	๑๐
๔. หมู่ที่ ๑ บ้านบึงกาฬเหนือ	๑๐
๕. หมู่ที่ ๗ บ้านวิศิษฐ์	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	5๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 5๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 5๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ

ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการ

ประเมินของเทศบาลเมืองบึงกาฬ โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ 4,5๐๐

คะแนน

(๙ x ๑๐ x 5๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑,5๐๐

คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๑,50๑ - ๓,0๐๐ คะแนน

ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๓,0๐๑ - 4,5๐๐

คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศา $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนเต็ม}}$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒,5๐๐

คะแนน

(5 x ๑๐ x 5๐)

คะแนน	ระดับ	๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๘33	
		ไม่พอใจ		
คะแนน	ระดับ	๒.๒) ระดับคะแนน	๘34 - ๑,๖67	คะแนน
		พอใจ		
คะแนน	ระดับ	๒.๓) ระดับคะแนน	๑,๖68 - ๒,5๐๐	
		พอใจมาก		

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการ} \quad \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}{\text{X ๑๐๐}}$$

34

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 5๐๐ คะแนน

			(๑๐ x 5๐)	
ไม่พอใจ	๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - 166	คะแนน	ระดับ
ระดับ	๓.๒) ระดับคะแนน	167 - 333	คะแนน	
พอใจ	๓.๓) ระดับคะแนน	334 - 5๐๐	คะแนน	
ระดับ	พอใจมาก			

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการ} \quad \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}{\text{X ๑๐๐}}$$

ดังนี้ =

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน 5๐ คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน 18 คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๓2 คน

๒. อายุ

๒.๑	ต่ำกว่า ๒0 ปี	จำนวน	1	คน
๒.๒	๒0 - 3๐ ปี	จำนวน	๖	คน
๒.๓	3๑ - 4๐ ปี	จำนวน	14	คน
2.4	41 - 50 ปี	จำนวน	11	คน

2.5	51 - 60 ปี	จำนวน	7	คน	
2.6	มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน		11	คน
๓. การศึกษา					
๓.๑	ประถมศึกษา	จำนวน	15	คน	
๓.๒	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน		22	คน
3.3	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน		1	คน
๓.4	ปริญญาตรี	จำนวน	9	คน	
3.5	ปริญญาโท	จำนวน		2	คน
๓.6	อื่นๆ	จำนวน	1	คน	
๔. อาชีพ					
๔.๑	รับราชการ	จำนวน		5	คน
๔.๒	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน		0	คน
๔.๓	ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	จำนวน		21	
					คน
๔.๔	รับจ้าง	จำนวน	๑4	คน	
๔.๕	นักเรียนนักศึกษา	จำนวน		2	คน
					35
4.6	เกษตรกร	จำนวน		1	คน
4.7	อื่นๆ	จำนวน	7	คน	

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3,301	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดระเบียบชุมชน	3,424	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	3,495	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านสังคม	3,551	พอใจมาก
5. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร	3,374	
รวม (เต็ม ๒2,5๐๐ คะแนน)	17,145	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	73.36	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดระเบียบชุมชน	76.09	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	77.67	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านสังคม	78.91	-	-
5. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร	74.98		

ภาพรวม	76.20
--------	-------

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,5๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1,946	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	1,744	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	1,921	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	1,921	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1,904	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1,915	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	1,908	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	1,912	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1,939	พอใจ
รวม (เต็ม ๒2,5๐๐ คะแนน)	17,110	พอใจ

36

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	77.84	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	69.76	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	76.84	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	76.84	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	76.16	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	76.60	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	76.32	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	76.48	-	-

น			
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	77.56	-	-
ภาพรวม	76.04		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 5๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	392	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	250	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	380	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	379	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	376	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	378	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	378	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	382	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	386	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	3,301	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดระเบียบชุมชน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 5๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	377	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	380	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	379	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	378	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	382	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	383	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	377	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	382	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	386	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	3,424	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 5๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	393	พอใจมาก

๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	391	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	392	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	386	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	385	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	388	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	384	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	385	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	391	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	3,495	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านสังคม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 5๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	406	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	393	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	374	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	394	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	392	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	395	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	395	พอใจมาก

๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	390	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	392	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	3,551	พอใจมาก

38

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 5๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	378	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	374	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	376	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	375	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	369	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	371	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	374	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	373	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	384	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	3,374	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ / กิจกรรม / งาน) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.20

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 76.20)**

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 78.91

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 73.36

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน)

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 76.04)**

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 77.84

(ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 69.76

(มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม)

ส่วนที่ 4

เทศบาลตำบลวิศิษฐ์ (เดิม)

ส่วนที่ 4

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(1) การวัดผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบกำกับการจัดทำแผน เพื่อประเมินตนเอง แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน แบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงคุณภาพ

มีดังนี้

แ	บ	บ	ที่	1
การช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				
แบบที่ 3 แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม				
เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์				
การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น				

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบึงกาฬ

(2) การวัดผลในเชิงปริมาณ

ตามที่เทศบาลเมืองบึงกาฬได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลเมืองบึงกาฬให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทางการวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนใน

ท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็น
ดี ง ก ล ำ ว
และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่ง
ครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ
มีดังนี้

แบบที่ ๒

แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อมูลในระบบ e-plan (www.dla.go.th)

โดยแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS))

ลักษณะของแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

ระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงาน หรือ PPMS
เป็นระบบการประเมินที่มีแนวความคิดคล้ายคลึงกับตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน
เป็นการพิจารณาถึงหน้าที่ของระบบต่างๆ ในลักษณะภาพรวมขององค์กรเพื่อที่จะ
นำ ไป ป ้ ส ู ก ำ ร พ ั ฒ น ำ
ซึ่งระบบการวัดดังกล่าวจะมองภาพรวมของระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงานอัน
นำไปสู่การพัฒนากรอบความคิดและการสรุปบทเรียนที่เกิดขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ในการใช้แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
2. เพื่อให้ทราบกระบวนการปฏิบัติงานของแผนพัฒนาท้องถิ่น
- 3

เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานผู้ปฏิบัติ

40

ขั้นตอนการดำเนินงานตามแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

1. กำหนดตัววัดกระบวนการปฏิบัติงาน
2. กำหนดเกณฑ์การประเมิน
๓. ดำเนินการประเมิน
๔. สรุปผลการประเมิน เกณฑ์ต้องไม่ต่ำกว่า 80 คะแนน

แบบที่ 1 แบบการประเมินตนเอง เพื่อเป็นการกำกับการจัดทำแผน

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในเชิงในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินหลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนพัฒนาแล้ว

ประเด็นการประเมิน	มีก
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น	

7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
11. มีการกำหนดเป้าประสงค์	
12. มีการกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนาท้องถิ่น	
13. มีการกำหนดค่าเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	
14. มีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาท้องถิ่น	
15. มีการกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	
16. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	
17. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนา	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	

แบบที่ 2

แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตามโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกไหนดึงปีเริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม - กันยายน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

3. ชื่อเทศบาลตำบลวิเศษฐ์ (เดิม) อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

4. รายงานผลการดำเนินงาน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)
 3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

	ปีพ.ศ. 2561		ปีพ.ศ. 2562		ปีพ.ศ. 2563		ปีพ.ศ. 2564		ปีพ.ศ.
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ
	-	-	50	9,265,000	55	9,945,000	55	9,945,000	55
ที่ยั่งยืน	-	-	169	47,302,000	171	47,337,000	171	47,337,000	171
	-	-	346	523,178,800	346	523,178,800	346	523,178,800	346
			4	9,900,00	4	9,900,000	4	9,900,000	4
			569	599,675,800	569	599,675,800	569	599,675,800	569

4. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่ค้าง
	จำนวน	ร้อยละ	
1.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทั่วไป	7	1.23	
2.การบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน	5	0.88	
3.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน	80	14.06	
4.การดำเนินเงินอื่น	3	0.53	
รวม	95	16.70	

5. การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินอุดหนุน
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	
1.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทั่วไป	140,330	0.33	-
2.การบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน	203,670	0.47	-
3.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน	5,837,000	6.61	7,545,000
4.การดำเนินเงินอื่น	29,174,000	68.00	-
รวม	35,355,000	82.41	7,545,000

6. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ
---------	----------------	----------

	ดำเนินก ารเสร็จแ ล้ว	อยู่ในระหว างดำเนินก าร	ยังไม่ได้ ดำเนินก าร	งบประม าณที่ได้ รับ	งบประมา ณที่เบิกจ ่าย
๑ โครงการพลังไทยรวมไ ้ป้องกันไวรัสโคโรนา (COVID - 19) เพื่อเป็นค่าวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดทำหน้ากากอ นามัย	√	-	-	26,172	26,172
2.แผนงานอุตสาหกรรม และการโยธา	√	-	-	11,050 ,000	11,050, 000
รวม	2	-	-	11,076 ,172	11,076, 172

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

5. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองบึงกาฬ

6. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ปีละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี พ.ศ. 2563

7. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน
และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ปฏิบัติ(ตราเป็นเทศบัญญัติ)
1.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทั่วไป	50	18
2.การบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน	169	36
3.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน	346	90
4.การดำเนินเงินอื่น	4	4
รวม	569	148

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

8.

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	48.00	48.00	10.00
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ	36.00	62.00	8.00

าร/กิจกรรม			
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	38.00	49.0 0	12.00
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	38.00	62.0 0	11.00
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	32.00	67.0 0	13.00
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	28.00	66.0 0	18.00
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	44.00	64.0 0	5.00
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	32.00	58.0 0	7.00
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	48.00	65.0 0	12.00

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารงานทั่วไป
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.52
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.47
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	7.5

ร/กิจกรรม	
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.67
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.42
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.73
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.42
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.62
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.57
รวม	7.42

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.25
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.87
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.98
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.22
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.02
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.12
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.82
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประ	8.03

ชาชน	
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.22
รวม	8.06

48

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.58
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.50
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.57
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.60
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.67
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.60
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.50
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.22
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.57

รวม	7.53
-----	------

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การดำเนินงานอื่น
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.90
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.72
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.17
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.07
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.70
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.78
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.75
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.83
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.82
รวม	7.86

ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน
(โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลตำบลวิศิษฐ์ (เดิม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน
ภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563

โดย
เทศบาลตำบลวิศิษฐ์
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลบึงกาฬวิเศษ (เดิม) ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ของ เทศบาลเมืองบึงกาฬ พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวิเศษ (เดิม) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด 4 ด้าน

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารงานทั่วไป
- 2.

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการดำเนินงานอื่น

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน

(โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ

ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลตำบลวิศิษฐ์ 13 หมู่บ้าน จำนวน 6๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 60 ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 60 ชุด

50

๑.4 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงาน

ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของเทศบาลตำบลวิศิษฐ์ โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ 5,400 คะแนน

(๙ x ๑๐ x 6๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - 1,800

คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน 1,801 - ๓,6๐๐ คะแนน

ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๓,6๐๑ - 5,400

คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

ร้อยละของความเห็นชอบในแต่ละยุทธศาสตร์ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนเต็ม}}$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒,4๐๐ คะแนน

(4 x ๑๐ x 6๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - 800

คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๒.๒) ระดับคะแนน 801 - 1,600 คะแนน
ระดับ พอใจ

๒.๓) ระดับคะแนน ๑,๖01 - 2,400 คะแนน
ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการ} \quad \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}{\text{X ๑๐๐}}$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา
6๐๐ คะแนน

ไม่พอใจ ๓.๑) ระดับคะแนน ๐ - 200 (๑๐ x 6๐) คะแนน ระดับ

ระดับ พอใจ ๓.๒) ระดับคะแนน 201- 400 คะแนน

ระดับ พอใจมาก ๓.๓) ระดับคะแนน 401 - 6๐๐ คะแนน

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการ} \quad \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}{\text{X ๑๐๐}}$$

ดังนี้ =

51

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลวิศิษฐ์ (เดิม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน 6๐ คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน 31 คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน 29 คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒0 ปี จำนวน 5 คน

๒.๒ ๒0 - 3๐ ปี จำนวน 4 คน

๒.๓	3๑ - 4๐ ปี	จำนวน	11	คน
2.4	41 - 50 ปี	จำนวน	16	คน
2.5	51 - 60 ปี	จำนวน	16	คน
๒.6	มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	8	คน
๓. การศึกษา				
๓.๑	ประถมศึกษา	จำนวน	17	คน
๓.๒	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	29	คน
3.3	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	7	คน
๓.4	ปริญญาตรี	จำนวน	4	คน
3.5	ปริญญาโท	จำนวน	0	คน
๓.6	อื่นๆ	จำนวน	3	คน
๔. อาชีพ				
๔.๑	รับราชการ	จำนวน	1	คน
๔.๒	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	0	คน
๔.๓	ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	5	คน
๔.๔	รับจ้าง	จำนวน	15	คน
๔.๕	นักเรียนนักศึกษา	จำนวน	5	คน
4.6	เกษตรกร	จำนวน	31	คน
4.7	อื่นๆ	จำนวน	3	คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 5,400 คะแนน)
1.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทั่วไป	4,008
2.ยุทธศาสตร์ด้านการบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน	4,351
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน	4,068
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการดำเนินงานอื่น	4,244
รวม (เต็ม 21,600)	16,671

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารงานทั่วไป	74.22	-	-
2.ยุทธศาสตร์ด้านการบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน	80.00	-	-
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน	75.33	-	-
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการดำเนินงานอื่น	78.59	-	-
ภาพรวม	77.18		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 2,400 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1,875	พอใจ
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	1,833	พอใจ
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	1,873	พอใจ
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	1,887	พอใจ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1,848	พอใจ
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1,814	พอใจ
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	1,829	พอใจ
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	1,842	พอใจ
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1,870	พอใจ
รวม (เต็ม ๒1,6๐๐ คะแนน)	16,671	พอใจ

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑.	78.13	-	-

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	76.38	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	78.04	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	78.63	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	77.00	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	75.58	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	76.21	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	76.75	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	77.92	-	-
ภาพรวม	77.18		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารงานทั่วไป

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	451	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	448	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	450	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	454	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	445	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	404	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	445	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ	457	พอใจมาก

ประชาชน		
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	454	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	4,008	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริการชุมชนและสังคมพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	495	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	472	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	479	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	493	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	481	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	487	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	469	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	482	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	493	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	4,351	พอใจมาก

54

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	455	พอใจมาก

กิจกรรม		
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	450	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	454	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	456	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	460	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	456	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	450	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	433	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	454	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	4,068	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การดำเนินงานอื่น

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	474	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	463	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	490	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	484	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	462	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	467	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	465	พอใจมาก

หา		
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	470	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ก ิจกรรม	469	พอใจมาก
รวม (เต็ม 4,5๐๐ คะแนน)	4,244	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลวิศิษฐ์ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลวิศิษฐ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.18

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 77.18)**

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 80 ด้านที่ 2

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 74.22 ด้าน 1

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน)

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 77.18)**

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 78.63

(ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)

- พอใจมากที่สุด ร้อยละ 75.58

(ประเด็นมีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)

ส่วนที่ 4

องค์การบริหารส่วนตำบลบึง งกาฬ (เดิม)

ส่วนที่ 4

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(1) การวัดผลในเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบกำกับการจัดทำแผน เพื่อประเมินตนเอง แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน แบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงคุณภาพ

มีดังนี้

แ บ บ บ ที่ 1

การช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ 3 แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบึงกาฬ

(2) การวัดผลในเชิงปริมาณ

ตามที่เทศบาลเมืองบึงกาฬได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลเมืองบึงกาฬให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามและประเมินแผนพัฒนาตามระเบียบปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทางการวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

แบบที่ ๒

แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อมูลในระบบ e-plan (www.dla.go.th)

โดยแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS))

ลักษณะของแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

ระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงาน หรือ PPMS เป็นระบบการประเมินที่มีแนวความคิดคล้ายคลึงกับตัวแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป็นการพิจารณาถึงหน้าที่ของระบบต่างๆ ในลักษณะภาพรวมขององค์กรเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งระบบการวัดดังกล่าวจะมองภาพรวมของระบบการวัดกระบวนการปฏิบัติงานอันนำไปสู่การพัฒนากรอบความคิดและการสรุปบทเรียนที่เกิดขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ในการใช้แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

2. เพื่อให้ทราบกระบวนการปฏิบัติงานของแผนพัฒนาท้องถิ่น

57

3

เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานผู้ปฏิบัติ
ขั้นตอนการดำเนินงานตามแบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน

1. กำหนดตัววัดกระบวนการปฏิบัติงาน
2. กำหนดเกณฑ์การประเมิน
๓. ดำเนินการประเมิน
๔. สรุปผลการประเมิน เกณฑ์ต้องไม่ต่ำกว่า 80 คะแนน

แบบที่ 1 แบบการประเมินตนเอง เพื่อเป็นการกำกับการจัดทำแผน

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในเชิงในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยจะทำการหลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนพัฒนาแล้ว

ประเด็นการประเมิน	มีกา
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น	
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
11. มีการกำหนดเป้าประสงค์	
12. มีการกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนาท้องถิ่น	
13. มีการกำหนดค่าเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	
14. มีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาท้องถิ่น	
15. มีการกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	
16. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	
17. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนา	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	

แบบที่ 2

แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกไหนดึงปี เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม - กันยายน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

5. ชื่อ องค์กรบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ (เดิม) อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
6. รายงานผลการดำเนินงาน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)
 1. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

	ปีพ.ศ. 2561		ปีพ.ศ. 2562		ปีพ.ศ. 2563		ปีพ.ศ. 2564		จำนวนโครงการ
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	
	64	77,275,000	64	77,275,000	64	80,745,000	64	80,745,000	
	14	930,000	14	930,000	14	930,000	14	930,000	
	18	5,860,000	20	5,960,000	21	5,960,000	21	5,960,000	
	63	21,225,300	65	22,160,500	66	23,842,500	66	23,842,500	
	9	650,000	9	650,000	9	650,000	9	650,000	
บริการในท้องถิ่น	3	370,000	3	220,000	3	220,000	3	220,000	
	19	8,440,000	19	8,340,000	20	8,360,000	20	8,360,000	
	190	114,750,300	194	115,535,500	197	120,707,500	197	120,707,500	

2. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่รอ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	-	11
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	2	1.02	-
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5	2.54	-
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	15	7.61	-
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี	-	-	-
6.ยุทธศาสตร์การพัฒนากการส่งเสริมการท่องเที่ยว	-	-	-
7.ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหารจัดการฯ	1	0.51	-
รวม	23	11.68	11

3. การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	-	8,200,000
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	54,792	100	-
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	265,120	100	-
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	4,736,452.80	96.74	159,500
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี	-	-	-
6.ยุทธศาสตร์การพัฒนากการส่งเสริมการท่องเที่ยว	-	-	-
7.ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหารจัดการฯ	299,800	100	-
รวม	5,356,164.80	39.05	8,359,500

4. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563

โครงการ	ผลการดำเนินการ			งบประมาณ	
	ดำเนินก ารเสร็จแ ล้วย	อยู่ในระห ว่างดำเนิน การ	ยังไม่ได้ ดำเนินก าร	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย

1. หมวดงบกลาง - เงินบำเหน็จบำนาญข้าราชการถ่ายโอน - เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (กสจ.)	√			250,762 8,735.40	250,762 8,735.40
2 หมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง - ก่อสร้างถนนนคส.ม.10 - ก่อสร้างถนนนคส.ม.4 - ก่อสร้างสนามเด็กเล่นสร้างปัญญา(วัดศรีแก้วนาราม)	√			5,135,999.99 3,240,000 169,500	5,135,999.99 3,240,000 169,500
3. หมวดค่าวัสดุ	√	-	-	28,836	28,836
4. หมวดเงินเดือน (ฝ่ายประจำ) - เงินเดือนพนักงานถ่ายโอน - เงินเพิ่มต่างๆของพนักงานถ่ายโอน	√			266,730 24,450	266,730 24,450
รวม	4	-	-	9,294,513.39	9,294,513.39

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

9. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ (เดิม)

10. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ปีละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี พ.ศ. 2563

11. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน
และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ปฏิบัติ(ตราเป็นข้อบัญญัติ)
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	64	14
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	14	5
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	21	6
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	66	39
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี	9	2
6.ยุทธศาสตร์การพัฒนากการส่งเสริมการท่องเที่ยว	3	1
7.ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหารจัดการ	20	6
รวม	197	73

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

12.

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	33.33	58.89	7.78
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	32.22	58.89	8.89
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	32.22	55.56	12.22
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	26.67	67.78	5.56
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	35.56	50.00	14.44
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	37.78	54.44	7.78
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	35.56	56.67	7.78
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	36.67	52.22	11.11
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	34.44	55.56	10.00

64

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาฐานโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑.	7.45

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.36
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.37
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.43
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.38
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.33
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.40
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.31
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.40
รวม	7.39

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.13
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.43
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.28
๔	7.33

มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.21
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.33
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.31
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.21
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.18
รวม	7.38

65

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.48
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.26
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.28
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.24

๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.27
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.27
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.12
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.18
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.43
รวม	7.28

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.64
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.43
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.33
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.40
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.50
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.24
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.38
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.42
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.61

ม	
รวม	7.44

66

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.26
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.16
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.10
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.12
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.18
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.12
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.00
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.10
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.13
รวม	7.12

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนา
 การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการบริการในท้องถิ่น
 ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.18
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.18
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.01
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.03
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.00
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.91
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	6.90
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	6.90
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.08
รวม	7.01

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาด้านการเมือง การบริหารจัดการ
และการมีส่วนร่วมของประชาชน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7.52
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	7.32
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7.00
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	7.04
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.14
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.10
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	7.20
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	7.10
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	7.17
รวม	7.17

ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน
(โครงการ/กิจกรรม)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ (เดิม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน
ภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563

โดย
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ (เดิม)
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

68

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ (เดิม) ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ข อ ง เ ท ศ บ า ล เ มื อ ง บั ง ก า ล พ ร อ ม ทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวิศิษฐ์ (เดิ ม) ปี ง บ ป ร ะ ม า ณ พ . ศ . ๒ ๕ ๖ ๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด 7 ด้าน

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการส่งเสริมและการพัฒนาการท่องเที่ยวและการให้บริการท้องถิ่น
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหารจัดการ

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน

(โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ 1๑ หมู่บ้าน จำนวน 90 ชุด

รวมเป็น 110 คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

69

๑.๓ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 90 ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 90 ชุด

๑.๔ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

- ๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ
- ๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ

ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการ

ประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ 8,100

คะแนน

(๙ x ๑๐ x 9๐)

คะแนน ระดับ	๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - 2,700	คะแนน ระดับ
	ไม่พอใจ		
	๑.๒) ระดับคะแนน	2,701 - 5,400	
ระดับ	พอใจ		คะแนน ระดับ
	๑.๓) ระดับคะแนน	5,401 - 8,100	
ระดับ		พอใจมาก	คะแนน

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{8100}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 6,300

คะแนน

(7 x ๑๐ x 9๐)

คะแนน ระดับ	๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - 2,100	คะแนน ระดับ
	ไม่พอใจ		
	๒.๒) ระดับคะแนน	2,100 - 4,200	
ระดับ	พอใจ		คะแนน ระดับ
	๒.๓) ระดับคะแนน	4,201 - 6,300	
ระดับ		พอใจมาก	คะแนน

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{6300}$$

๘ ๑ ๘ ๕ ๑ ๑ ๘

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา

9๐๐ คะแนน

(๑๐ x 9๐)

ไม่พอใจ	๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - 300	คะแนน ระดับ
	๓.๒) ระดับคะแนน	301 - 600	
ระดับ	พอใจ		คะแนน ระดับ
	๓.๓) ระดับคะแนน	601 - 9๐๐	
ระดับ		พอใจมาก	คะแนน

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{70}$$

1 ประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน
(โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ (เดิม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน 90 คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน 50 คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน 40 คน

๒. อายุ

๒.๑	ต่ำกว่า ๒0 ปี	จำนวน	6	คน
๒.๒	๒0 - 3๐ ปี	จำนวน	9	คน
๒.๓	3๑ - 4๐ ปี	จำนวน	23	คน
2.4	41 - 50 ปี	จำนวน	24	คน
2.5	51 - 60 ปี	จำนวน	18	คน
๒.6	มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	10	คน

๓. การศึกษา

๓.๑	ประถมศึกษา	จำนวน	19	คน
๓.๒	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	36	คน
3.3	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	11	คน
๓.4	ปริญญาตรี	จำนวน	18	คน
3.5	ปริญญาโท	จำนวน	6	คน
๓.6	อื่นๆ	จำนวน	0	คน

๔. อาชีพ

๔.๑	รับราชการ	จำนวน	11	คน
๔.๒	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	3	คน
๔.๓	ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	22	

คน

๔.๔	รับจ้าง	จำนวน	30	คน
๔.๕	นักเรียนนักศึกษา	จำนวน	5	คน
4.6	เกษตรกร	จำนวน	14	คน
4.7	อื่นๆ	จำนวน	5	คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 8,100 คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	5,982	พอใจมาก
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	5,974	พอใจมาก
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5,897	พอใจมาก
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	6,027	พอใจมาก
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี	5,769	พอใจมาก
6.ยุทธศาสตร์การพัฒนา การส่งเสริมและพัฒนากองทุนเพื่อช่วยเหลือและการบริการในท้องถิ่น	5,679	พอใจมาก
7.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหารจัดการฯ	5,811	พอใจมาก
รวม (เต็ม 56,700 คะแนน)	41,139	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก ก	พอใจ จ	ไม่พอใจ จ
1.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	73.85	-	-
2.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	73.75	-	-
3.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	72.80	-	-
4.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	74.41	-	-
5.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี	71.22	-	-
6.ยุทธศาสตร์การพัฒนา การส่งเสริมและพัฒนากองทุนเพื่อช่วยเหลือและการบริการในท้องถิ่น	70.11	-	-
7.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหารจัดการฯ	71.74	-	-
ขภาพรวม	72.56		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6,300 คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4,743	พอใจมาก

๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4,602	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	4,528	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	4,555	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4,557	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4,528	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	4,524	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4,516	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	4,590	พอใจมาก
รวม (เต็ม 56,700 คะแนน)	41,139	

72

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก ก	พอใจ จ	ไม่พอใจ จ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	75.29	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	73.05	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	71.87	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	72.30	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	72.33	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	71.87	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	71.81	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	71.68	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	72.86	-	-
ภาพรวม	72.56		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 900 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	674	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	662	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	663	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	669	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	664	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	660	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	666	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	658	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	666	พอใจมาก
รวม (เต็ม 8,100 คะแนน)	5,982	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
-----------------	------------------	------------------

	พอใจ (เต็ม 900 คะแนน)	พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	732	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	669	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	655	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	660	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	649	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	660	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	658	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	649	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	646	พอใจมาก
รวม (เต็ม 8,100 คะแนน)	5,974	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 900 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	673	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	653	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	655	พอใจมาก
๔.	652	พอใจมาก

มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ		
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	654	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	654	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	641	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	646	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	669	พอใจมาก
รวม (เต็ม 8,100 คะแนน)	5,897	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 900 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	688	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	669	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	660	พอใจมาก
๔.	666	พอใจมาก

มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ		
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	675	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	652	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	664	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	668	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	685	พอใจมาก
รวม (เต็ม 8,100 คะแนน)	6,027	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 900 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	653	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	644	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	637	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	641	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	646	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	641	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	626	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	639	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	642	พอใจมาก

รวม (เต็ม 8,100 คะแนน)	5,769	
------------------------	-------	--

75

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

การพัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการบริการในท้องถิ่น

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 900 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	646	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	646	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	631	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	633	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	626	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	622	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	621	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	617	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	637	พอใจมาก

กิจกรรม		
รวม (เต็ม 8,100 คะแนน)	5,679	

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการเมือง
การบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 900 คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	677	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	659	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	627	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	634	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	643	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	639	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	648	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	639	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	645	พอใจมาก
รวม (เต็ม 8,100 คะแนน)	5,811	

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.56

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 72.56)**

- พื่อใจมากสูงสุด ร้อยละ 74.41 ด้านที่ 4
(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต)
- พื่อใจมากต่ำสุด ร้อยละ 70.11 ด้านที่ 6

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการบริการในท้องถิ่น)

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 72.56)**

- พื่อใจมากสูงสุด ร้อยละ 75.29
(ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)
- พื่อใจมากต่ำสุด ร้อยละ 71.68
(ประเด็นมีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน)
