

๗. สรุปปัญหาและแนวทางในการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการและกรอบอัตรากำลัง

เดิมเทศบาลเมืองบึงกาฬ ได้กำหนดโครงสร้างส่วนราชการและกรอบอัตรากำลังและแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยปัจจุบันกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ออกเป็น ๘ ส่วนราชการ ได้แก่ ปลัดเทศบาล จำนวน ๑ อัตรา รองปลัดเทศบาล จำนวน ๔ อัตรา และส่วนราชการภายใน ก่อนการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖ (ปรับปรุงครั้งที่ ๒) ดังนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๔๔ อัตรา
๒. กองคลัง จำนวน ๓๓ อัตรา
๓. กองช่าง จำนวน ๔๒ อัตรา
๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๔๗ อัตรา
๕. กองวิชาการและแผนงาน จำนวน ๙ อัตรา
๖. กองการศึกษา จำนวน ๓๖ อัตรา
๗. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๑ อัตรา
๘. หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ อัตรา
- รวมกำหนดตำแหน่งบุคลากร ทั้งสิ้น จำนวน ๒๒๘ อัตรา

จากข้อมูลตามกรอบอัตรากำลังของเทศบาลเมืองบึงกาฬที่กล่าวข้างต้น คณะกรรมการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ ๓) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ได้มีมติเห็นชอบในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ โดยพิจารณาปรับปรุงแผนฯ ดังนี้

๑. ขออนุมัติกำหนดเพิ่ม จำนวน ๑๓ อัตรา ประกอบด้วย

สำนักปลัด

- | | |
|--|---------------|
| ๑.๑ ตำแหน่ง นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปก./ชก.) | จำนวน ๑ อัตรา |
| ๑.๒ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทะเบียน (ปง./ชง.) | จำนวน ๑ อัตรา |
| ๑.๓ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทคนิค (ปง./ชง.) | จำนวน ๑ อัตรา |
| ๑.๔ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเทคนิค (คุณวุฒิ) | จำนวน ๒ อัตรา |
| ๑.๕ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (คุณวุฒิ) | จำนวน ๑ อัตรา |
| ๑.๖ ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ (ทักษะ) | จำนวน ๑ อัตรา |
| ๑.๗ ตำแหน่ง คนงานทั่วไป | จำนวน ๑ อัตรา |

กองช่าง

- | | |
|-----------------------------------|---------------|
| ๑.๘ ตำแหน่ง นักผังเมือง (ปก./ชก.) | จำนวน ๑ อัตรา |
|-----------------------------------|---------------|

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- | | |
|--|---------------|
| ๑.๙ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ (ปก./ชก.) | จำนวน ๑ อัตรา |
|--|---------------|

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- | | |
|--|---------------|
| ๑.๑๐ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข (คุณวุฒิ) | จำนวน ๑ อัตรา |
| ๑.๑๑ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสุขาภิบาล (คุณวุฒิ) | จำนวน ๑ อัตรา |

กองการศึกษา

- | | |
|---|---------------|
| ๑.๑๒ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี (ปก./ชก.) | จำนวน ๑ อัตรา |
| ๑.๑๓ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุ (ปง./ชง.) | จำนวน ๑ อัตรา |

ก.ท.จ.บึงกาฬ

๒. ขออนุมัติปรับปรุงตำแหน่ง จำนวน ๒ อัตรา ดังนี้

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๒.๑ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุข (ปง./ชง.) เลขที่ ๒๖-๒-๐๖-๔๖๐๑-๐๐๒

เป็น เจ้าพนักงานสัตวบาล (ปง./ชง.) เลขที่ ๒๖-๒-๐๖-๔๔๐๓-๐๐๑

๒.๒ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ (ปง./ชง.) เลขที่ ๒๖-๒-๐๖-๔๑๐๑-๐๐๕

เป็น ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ พนักงานจ้างตามภารกิจ (คุณวุฒิ)

๓. ขออนุมัติยกเลิก จำนวน ๑ อัตรา ดังนี้

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๓.๑ ตำแหน่ง คนงานประจำรถขยะ (ทักษะ)

จำนวน ๑ อัตรา

เนื่องจากการยุบรวม ๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปลี่ยนแปลงและยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองบึงกาฬ ครอบคลุมพื้นที่ ๒ ตำบล คือตำบลบึงกาฬและตำบลวิศิษฐ์ จำนวน ๒๔ หมู่บ้าน มีพื้นที่ ๑๔๓.๓๐ ตารางกิโลเมตร ทำให้เทศบาลเมืองบึงกาฬมีพื้นที่ในการดูแลรับผิดชอบเป็นบริเวณกว้าง มีภารกิจ อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และปริมาณงาน ที่เพิ่มขึ้นจำนวนมากในส่วนราชการทุกๆส่วนงาน ทั้งต้องปฏิบัติงานด้านการป้องกันระวังและบรรเทาสาธารณภัย ตรวจตรา รับแจ้งเหตุ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย และภัยพิบัติต่างๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและบรรเทาความเสียหายในด้านชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และฝึกซ้อมการรับมือกับเหตุร้ายในรูปแบบต่างๆ เพื่อดำเนินการป้องกันเชิงรุกก่อนเกิดเหตุการณ์ จัดเตรียม ดูแลบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้งพื้นที่และให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวบรวมจัดทำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น สำรวจแหล่งน้ำ เส้นทางจราจร แหล่งชุมชนต่างๆ บริเวณหรือพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดภัย เป็นต้น

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงกาฬ ได้รับการถ่ายโอนปริมาณงานเพิ่มขึ้นจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีการขยายพื้นที่ดูแลความรับผิดชอบมากขึ้นจากการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลเมืองบึงกาฬ ทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอใช้บริการงานทะเบียนราษฎรเพิ่มมากขึ้นด้วย ปัจจุบันขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่เป็นข้าราชการที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการด้านทะเบียนเป็นไปด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเจ้าพนักงานทะเบียน เป็นเจ้าหน้าที่ขั้นต้นปฏิบัติงานที่ค่อนข้างยากเกี่ยวกับงานการทะเบียนของเทศบาล ทำหน้าที่ตรวจสอบ และปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องราว ดำเนินการเบื้องต้นในเรื่องการทะเบียนราษฎร เช่น การจัดทำทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนเกิด ทะเบียนคนตาย การรับแจ้งย้ายที่อยู่อาศัย ตลอดจนการจัดทำทะเบียนผู้มีสิทธิเลือกตั้งและบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นต้น รวมทั้งการขยายตัวทางเศรษฐกิจ สังคม และชุมชนเมืองอย่างรวดเร็ว มีการเพิ่มของประชากรมากขึ้น รวมทั้งการเดินทางมาเยือนของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก งานเทศกิจจึงมีบทบาทสำคัญในการให้บริการประชาชนในการการควบคุม กำกับดูแล ตรวจตราและบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล การดูแลรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย การบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การจัดระเบียบตลาด หาบเร่ แผงลอย รวมทั้งกิจการค้าที่น่ารังเกียจและอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ก.ท.จ.บึงกาฬ

แนวเขตเทศบาลเมืองบึงกาฬ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรม ซึ่งมีแนวโน้มที่จะพัฒนาไปอย่างรวดเร็วอย่างก้าวกระโดดจากโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐที่กำลังดำเนินการ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารประเภทต่างๆ ภายในเขตเทศบาลเมืองบึงกาฬที่เพิ่มขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผนและวางโครงการผังเมือง วางและจัดทำผังเมืองประเภทต่างๆ ทางด้านการวางแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินทุกประเภท การวางแผนผัง ระบบเส้นทางการคมนาคมและขนส่ง การวางแผนผังระบบโครงการสาธารณูปโภค สาธารณูปการ บริการชุมชน และแผนผังอื่นๆ ตามที่กำหนดในการวางแผนผังเมือง

ช่วยออกแบบวางแผนผังโครงการและจัดทำรายละเอียดในการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุง การสงวนพื้นที่หรือรักษาวัตถุสถานเพื่อการผังเมือง รวมทั้งเสนอมาตรการป้องกันและการแก้ไขปัญหาทางผังเมือง เข้าร่วมประชุมชี้แจงรายละเอียดต่อคณะกรรมการต่างๆ ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่และปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีปริมาณงานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้นทั้งเป็นงานตามภารกิจเดิมและภารกิจถ่ายโอน โดยเฉพาะงานด้านกองทุน สปสช. ซึ่งมีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นทุกปีประกอบกับงานด้านสาธารณสุขได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปีเช่น โครงการเกี่ยวกับการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ โรคเอดส์ โรคไข้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้าโครงการส่งเสริมการดูแลสุขภาพและการออกกำลังกาย การคัดกรองโรค การตรวจเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง การส่งเสริมสุขภาพเด็กนักเรียนในพื้นที่ การส่งเสริมการดูแลผู้สูงอายุ ตลอดจนการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม การรณรงค์คัดแยกขยะ (โครงการธนาคารขยะทั้ง ๓ ตำบล ก่อนยุบรวมยังคงดำเนินการต่อเนื่อง) เพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีสุขภาพที่ดีและสามารถดูแลสุขภาพบุคคลในครอบครัวได้ รวมถึงปัจจุบันมีสถานการณ์โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ COVID ๑๙ มีการแพร่ระบาดและมีผู้เสียชีวิตในประเทศไทย โดยการดำเนินการที่ผ่านมามีเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขโดยตรงมารับผิดชอบ ไม่เพียงพอ มีเพียงการจ้างพนักงานจ้างเหมารายเดือนมาช่วยปฏิบัติงาน

ปัจจุบันกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองบึงกาฬ ยังขาดเจ้าหน้าที่ด้านการวางแผนด้านการประชาสัมพันธ์ การจัดนิเทศการ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ให้ได้มาตรฐาน เนื่องจากการประชาสัมพันธ์หน่วยงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากจะช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความนิยมของหน่วยงานได้ดีขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ชี้แจงข่าวสารให้ประชาชนเห็นบทบาทภารกิจที่ได้ดำเนินงานทำให้เกิดความเลื่อมใส ช่วยป้องกันรักษาชื่อเสียงของหน่วยงานมีการพัฒนา ปรับปรุงองค์กร รวมทั้งบริการต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนทำให้โอกาสเสี่ยงที่ประชาชนจะได้รับความไม่สะดวก เกิดความเข้าใจผิดเกิดข้อร้องเรียนหรือมององค์กรในแง่ร้าย และการประชาสัมพันธ์ให้ข่าวสารข้อเท็จจริงและความถูกต้องจึงทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างหน่วยงานเมื่อประชาชนมีความรู้สึกที่ดีมีใจพร้อมจะรับฟังข่าวสาร การประชาสัมพันธ์บริการต่างๆทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อผู้บริหารและองค์กร โดยการดำเนินการที่ผ่านมาไม่มีเจ้าหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์โดยตรงมีเพียงการจ้างผู้ช่วยพนักงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองบึงกาฬ จึงมีความจำเป็นต้องมีนักประชาสัมพันธ์ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์

จากการสรุปปัญหาและแนวทางการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการและกรอบอัตรากำลังของเทศบาลเมืองกาฬ โดยพิจารณาตามปริมาณงานดังต่อไปนี้

พิจารณาพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ในสายงานว่า

- สอดคล้องกับส่วนราชการ /ส่วนงานนี้หรือไม่
- มีภาระงานที่ต้องอาศัยสายงานดังกล่าวหรือไม่ **ก.ท.จ.บึงกาฬ**
- การมีสายงานนี้ในส่วนราชการ เอื้อต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลหรือไม่

○ พิจารณาปรับเปลี่ยนสายงานเมื่อพบว่า

- ลักษณะความเชี่ยวชาญไม่สอดคล้องกับงานหลักของพนักงานเทศบาลเมืองบึงกาฬ
- ไม่มีภาระงาน/ความรับผิดชอบที่ต้องอาศัยสายงานดังกล่าว/หรือทดแทนด้วยสายงานอื่นที่เหมาะสมกว่าได้

- การมีสายงานนี้ในหน่วยงานมิได้ช่วยเอื้อต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล

การวางกรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภาระงาน โดยวางประเภทของบุคลากรภาครัฐตามความเหมาะสมให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นความยืดหยุ่น แก้ไขง่าย กระจายอำนาจการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว และมีเจ้าภาพที่ชัดเจน อีกทั้งยังได้กำหนดให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วย ในการกำหนดประเภทบุคลากรภาครัฐ ควรเน้นใช้อัตรากำลังแต่ละประเภทอย่างเหมาะสมกับภารกิจ โดยให้พิจารณากรอบให้สอดคล้องกับภารกิจและลักษณะงานของ เทศบาลเมืองบึงกาฬดังนี้

- **พนักงานเทศบาล :** ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก ลักษณะงานที่เน้นการใช้ความรู้ความสามารถและทักษะเชิงเทคนิค หรือเป็นงานวิชาการ งานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายหรือลักษณะงานที่มีความต่อเนื่องในการทำงาน มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการบังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น กำหนดตำแหน่ง แต่ละประเภทของพนักงานส่วนตำบลไว้ ดังนี้

- สายงานบริหารงานท้องถิ่น ได้แก่ ปลัด รองปลัด
- สายงานอำนวยการท้องถิ่น ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการ ผู้อำนวยการกอง
- สายงานวิชาการ ได้แก่ สายงานที่บรรจุเริ่มต้นด้วยคุณสมบัติปริญญาตรี
- สายงานทั่วไป ได้แก่ สายงานที่บรรจุเริ่มต้นมีคุณสมบัติต่ำกว่าปริญญาตรี

- **พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา :** ได้กำหนดชื่อตำแหน่งตามกรอบอัตราที่เคยได้รับจัดสรร โดยใช้เลขที่ตำแหน่งตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้ง การกำหนดตำแหน่งในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ให้กำหนดเฉพาะชื่อตำแหน่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา ครู ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ดูแลเด็ก เนื่องจากตำแหน่งสายงานผู้บริหารสถานศึกษา งานงานการสอน และสายงานนิเทศการศึกษาไม่มีระดับตำแหน่ง แต่เป็นตำแหน่งในระบบวิทยฐานะซึ่งทั้งอันดับเงินเดือนและระดับเงินวิทยฐานะจะติดตามตัวผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ

- **ลูกจ้างประจำ :** ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ทักษะและประสบการณ์ จึงมีการจ้างลูกจ้างประจำต่อเนื่องจนกว่าจะเกษียณอายุราชการ โดยไม่มีการกำหนดอัตราขึ้นมาใหม่ หรือกำหนดตำแหน่งเพิ่มจากที่มีอยู่เดิมและให้ยุบเลิกตำแหน่ง หากตำแหน่งที่มีอยู่เดิมเป็นตำแหน่งว่าง มีคนลาออก หรือเกษียณอายุราชการ โดยกำหนดเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มงานบริการพื้นฐาน
- กลุ่มงานสนับสนุน
- กลุ่มงานช่าง

- **พนักงานจ้าง :** ปฏิบัติงานเสริมในภารกิจรอง ภารกิจสนับสนุน งานที่มีกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานเริ่มต้นและสิ้นสุดที่แน่นอนตามโครงการหรือภารกิจในระยะสั้น หลักเกณฑ์การกำหนดพนักงานจ้างจะมี ๓ ประเภท แต่พนักงานเทศบาลเมืองบึงกาฬ เป็นพนักงานเทศบาลเมืองบึงกาฬขนาดกลาง ด้วยบริบท ขนาด และปัจจัยหลายอย่าง จึงกำหนดจ้างพนักงานจ้าง เพียง ๒ ประเภท ดังนี้

- พนักงานจ้างตามภารกิจ
- พนักงานจ้างทั่วไป

ก.ท.จ.บึงกาฬ

สรุปได้ว่า การกำหนดกรอบอัตรากำลังนั้นเป็นการระบุว่าองค์กรต้องการจำนวน ประเภท ตำแหน่ง และลักษณะของต้นทุนมนุษย์มากน้อยเพียงใดทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อให้องค์กรสามารถปฏิบัติภารกิจบรรลุตามยุทธศาสตร์ ภารกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้

จึงได้จัดทำบัญชีแสดงการคำนวณอัตรากำลัง จำนวนปริมาณงาน ในการขออนุมัติกำหนด ตำแหน่งพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง และแบบขออนุมัติยุบเลิกและเปลี่ยนแปลงตำแหน่งพนักงาน เทศบาลและพนักงานจ้าง ในแต่ละส่วนราชการจำแนกเป็นงาน แต่ละงานตามส่วนราชการทุกงาน (แบบ ๑-๖) รายละเอียดตาม ภาคผนวก

๘. โครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ

๘.๑ โครงสร้าง

ตามมติคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่องมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ วิธีการบริหารและการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาล และกิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในเทศบาล (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓ และประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล เรื่อง กำหนดกอง สำนัก หรือส่วน ราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓, หนังสือสำนักงาน ก.ท. ที่ มท ๐๘๐๙.๒/ว ๒๒ เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล กรณีไม่มีนายกเทศมนตรี ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จากประกาศดังกล่าวข้างต้น ทำให้เทศบาลเมืองบึงกาฬ ซึ่งมีภารกิจ อำนาจหน้าที่ ความ รับผิดชอบ ที่จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. ๒๕๔๒ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้กำหนดภารกิจหลักและภารกิจรองที่จะดำเนินการดังกล่าว โดยกำหนด ตำแหน่ง ให้ตรงกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และในระยะแรกการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการ ที่จะรองรับการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่นั้น อาจกำหนดเป็นภารกิจอยู่ในรูปของสำนัก กอง ฝ่าย งาน และในระยะต่อไปหากมีความจำเป็นด้านภารกิจและปริมาณงานสามารถกำหนดงานใหม่และตำแหน่งสาย งานผู้ปฏิบัติเพิ่มขึ้น เทศบาลเมืองบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จะจัดทำแบบประเมินตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้เป็นเฉพาะก่อน เมื่อ ก.กลาง หรือ ก.จังหวัด แล้วแต่กรณี มีมติเห็นชอบให้มีการจัดตั้งหรือปรับปรุง โครงสร้างส่วนราชการได้แล้ว ก็จะดำเนินการประกาศปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ต่อไป โดยเริ่มแรกกำหนด โครงสร้างส่วนราชการ ออกเป็น ๘ ส่วน ดังนี้

ก.ท.จ.บึงกาฬ