



ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย
เทศบาลเมืองบึงกาฬ
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ



การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลเมืองบึงกาฬ ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ / กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๔ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารจัดการองค์กรและบริหารงานทั่วไป
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านด้านการบริการชุมชนและสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสู่สังคมที่ยั่งยืน
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมและการดำเนินงานอื่น

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลเมืองบึงกาฬ ทั้ง ๒๔ หมู่บ้าน รวมเป็น ๓๐๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สัปดาห์ในช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านบึงกาฬกลาง ต.บึงกาฬ	๑๕
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านศรีโสภณธรรมทาน ต.บึงกาฬ	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านบึงกาฬใต้ ต.บึงกาฬ	๑๐
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านนาโนน ต.บึงกาฬ	๑๕
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านท่าไคร้ ต.บึงกาฬ	๑๕
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านท่าโพธิ์ ต.บึงกาฬ	๑๕
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านดงหมากยาง ต.บึงกาฬ	๑๐
๘. หมู่ที่ ๘ บ้านบึงสวรรค์ ต.บึงกาฬ	๑๐
๙. หมู่ที่ ๙ บ้านแสนประเสริฐ ต.บึงกาฬ	๑๕
๑๐. หมู่ที่ ๑๐ บ้านแสนสำราญ ต.บึงกาฬ	๑๕
๑๑. หมู่ที่ ๑๑ บ้านแสนสุข ต.บึงกาฬ	๑๐
๑๒. หมู่ที่ ๑ บ้านบึงกาฬเหนือ ต.วิศิษฐ์	๑๕
๑๓. หมู่ที่ ๒ บ้านพันลำ ต.วิศิษฐ์	๑๐
๑๔. หมู่ที่ ๓ บ้านหนองแวง ต.วิศิษฐ์	๑๐
๑๕. หมู่ที่ ๔ บ้านนาป่า ต.วิศิษฐ์	๑๐
๑๖. หมู่ที่ ๕ บ้านหนองนาแซง ต.วิศิษฐ์	๑๕
๑๗. หมู่ที่ ๖ บ้านเหล่าถาวร ต.วิศิษฐ์	๑๕
๑๘. หมู่ที่ ๗ บ้านวิศิษฐ์ ต.วิศิษฐ์	๒๐
๑๙. หมู่ที่ ๘ บ้านห้วยดอกไม้ ต.วิศิษฐ์	๑๐
๒๐. หมู่ที่ ๙ บ้านนาเหนือ ต.วิศิษฐ์	๑๐
๒๑. หมู่ที่ ๑๐ บ้านแสนเจริญ ต.วิศิษฐ์	๑๐
๒๒. หมู่ที่ ๑๑ บ้านดอนเจริญ ต.วิศิษฐ์	๑๕
๒๓. หมู่ที่ ๑๒ บ้านนาสุขสันต์ ต.วิศิษฐ์	๑๐
๒๔. หมู่ที่ ๑๓ บ้านจักรทิพย์สามัคคี ต.วิศิษฐ์	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๓๐๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๓๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๓๐๐ ชุด



๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินของเทศบาลเมืองบึงกาฬ โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๒๗,๐๐๐ คะแนน

(๙ X ๑๐ X ๓๐๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๙,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๙,๐๐๑ - ๑๘,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๑๘,๐๐๑ - ๒๗,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑๒,๐๐๐ คะแนน

(๔ X ๑๐ X ๓๐๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๔,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๔,๐๐๑ - ๘,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๘,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๓,๐๐๐ คะแนน

(๑๐ X ๓๐๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๑,๐๐๑ - ๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๒,๐๐๑ - ๓,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก



- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๓๐๐ คน

- ๑.๑ เพศชาย จำนวน ๑๔๕ คน
- ๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๑๕๕ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	-	คน
๒.๒ ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน	๑๐	คน
๒.๓ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน
๒.๔ ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๖๐	คน
๒.๕ ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๐๕	คน
๒.๖ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๑๑๔	คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ประถมศึกษา	จำนวน	๑๓๓	คน
๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๙๙	คน
๓.๓ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	๒๒	คน
๓.๔ ปริญญาตรี	จำนวน	๓๓	คน
๓.๕ ปริญญาโท	จำนวน	๙	คน
๓.๖ อื่นๆ	จำนวน	๔	คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๑๙	คน
๔.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๔	คน
๔.๓ ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๕๖	คน
๔.๔ รับจ้าง	จำนวน	๖๖	คน
๔.๕ นักเรียนนักศึกษา	จำนวน	๔	คน
๔.๖ เกษตรกร	จำนวน	๑๒๑	คน
๔.๗ อื่นๆ	จำนวน	๔๐	คน



ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๗,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารจัดการองค์กรและบริหารงานทั่วไป	๒๒,๓๕๐	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการบริการชุมชนและสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต สู่สังคมที่ยั่งยืน	๒๒,๓๓๕	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	๒๒,๒๕๒	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคม และการดำเนินงาน อื่น	๒๒,๒๑๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๐๘,๐๐๐ คะแนน)	๘๙,๑๕๕	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารจัดการองค์กรและบริหารงานทั่วไป	๘๒.๓๘	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการบริการชุมชนและสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต สู่สังคมที่ยั่งยืน	๘๒.๗๒	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	๘๒.๔๑	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคม และการดำเนินงาน อื่น	๘๒.๒๙	-	-
ภาพรวม	๘๒.๕๕		



๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๒,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙,๘๙๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๙,๙๔๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๙,๘๙๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๙,๙๕๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙,๘๖๔	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙,๘๘๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙,๙๐๖	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๙,๙๑๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙,๘๙๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๐๘,๐๐๐ คะแนน)	๘๙,๑๕๕	พอใจมาก



๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๔๗	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๘๕	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๔๓	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๒.๙๕	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๒๐	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๒.๓๙	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๒.๕๕	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๒.๖๔	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๔๘	-	-
ภาพรวม	๘๒.๕๕		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านบริหารจัดการองค์กรและบริหารงานทั่วไป

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๘๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๘๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๗๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๕๒๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๔	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๔๗๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๔๘๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๔๘๓	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๗๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๗,๐๐๐ คะแนน)	๒๒,๓๕๐	พอใจมาก



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการบริการชุมชนและสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุที่ยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๘๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๙๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๗๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๔๘๗	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๔๗๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๔๘๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๔๘๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๘๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๗,๐๐๐ คะแนน)	๒๒,๓๓๕	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๘๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๗๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๔๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๔๘๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๔๗๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๔๗๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๗,๐๐๐ คะแนน)	๒๒,๒๕๒	พอใจมาก



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคม และการดำเนินงานอื่น

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๘๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๔๗๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๔๕๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๔๖๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๔๗๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๔๖๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๗,๐๐๐ คะแนน)	๒๒,๒๑๘	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลเมืองบึงกาฬในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลเมืองบึงกาฬ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๕

➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา)

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๘๒.๗๘

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารจัดการองค์กรและบริหารงานทั่วไป)

- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๒๙

(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมและการดำเนินงานอื่น)

➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา)

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๘๒.๙๕

(ประเด็นมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ)

- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๒๐

(มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการกิจกรรม)



ภาคผนวก





ภาคผนวก



ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลเมืองบึงกาฬ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕
วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลเมืองบึงกาฬ





