



# คู่มือ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลเมืองบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โทร.๐๔๒๔๙๐๘๗๘ ต่อ ๑๙  
ที่ บก ๕๒๐๐๑.๑/ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผล “โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลเมืองบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ Organization Development : OD”

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบึงกาฬ

ตามที่เทศบาลเมืองบึงกาฬ ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ Organization Development : OD เทศบาลเมืองบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในวงเงินงบประมาณ ๙๒๐,๐๐๐.-บาท และได้ยืมเงินใช้จ่ายในโครงการฯ เทศบาลเมืองบึงกาฬ ได้ดำเนินการขออนุมัติเบิกจ่ายยืมเงินงบประมาณเพื่อใช้เป็น ค่าป้ายโครงการ ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าวิทยากร ในการจัดการฝึกอบรมวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และเดินทางไปศึกษาดูงานระหว่างวันที่ ๒๓-๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จังหวัดจันทบุรี,จังหวัดตราด-เกาะช้าง นั้น

บัดนี้ โครงการฝึกอบรมฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการแล้ว โดยจัดฝึกอบรมในวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และเดินทางไปราชการเพื่อศึกษาดูงานนอกพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ ระหว่างวันที่ ๒๓-๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในฝึกอบรม และการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗ จึงรายงานผลการดำเนินโครงการฯ ดังนี้

๑. ฝึกอบรม ณ เทศบาลเมืองบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
๒. ศึกษาดูงานเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ เทศบาลตำบลเกาะช้าง จังหวัดตราด
๓. ศึกษาดูงานศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเกษตรกรจังหวัดจันทบุรี เป็นหน่วยงานของกรมส่งเสริมการเกษตร มีหน้าที่ให้บริการความรู้ และฝึกอาชีพด้านการเกษตรแก่เกษตรกรและผู้สนใจทั่วไป เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรและแหล่งศึกษาดูงานด้านการเลี้ยงผึ้งและแมลงเศรษฐกิจ การแปรรูปผลิตภัณฑ์ผึ้งและชันโรง และการเกษตรตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเกษตรกร จังหวัดจันทบุรี
๔. ศึกษาดูงานการบริหารจัดการการท่องเที่ยววิถีใหม่ เทศบาลเมืองตราด อำเภอเมือง จังหวัดตราด
๕. อบรมเรื่อง หลักการทำงานเป็นทีม และดำเนินการฐานกิจกรรม OD, เรื่อง หลักการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินการฐานกิจกรรม OD, เรื่อง ภาวะผู้นำ ผู้ตาม และดำเนินการฐานกิจกรรม OD โดยได้จัดกิจกรรมทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ ด้วย ๓ ส. สาระ สนุก ส่วนร่วม

- ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ ด้วย ๕ ร. ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมมือร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบ
- ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ด้วย ๓ ด. ดึง ดัน ตาม
- พันธะสัญญาของเรา เป็นพี่ของน้อง เป็นน้องของพี่ เป็นคนดีขององค์กร
- การทำงานที่ไม่ได้รับการยอมรับ เพราะการเลือกปฏิบัติ
- การแปลงวิกฤตเป็นโอกาส เปลี่ยนบรรยากาศของการทำงานได้
- ความรักความผูกพันเกิดจากการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ด้วยปิยะวาจา และไม่จำเป็นต้องสื่อสารกันแต่เฉพาะเรื่องงานการแบ่งกลุ่ม/กิจกรรมกลุ่ม สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในกลุ่ม

/แนะนำกฎกติกา....

- แนะนำกฎกติกาของกิจกรรมกลุ่มย่อยและกรณีศึกษา
- ประชุมวางแผนการทำงานร่วมกัน เพื่อนำมาซึ่งผลสำเร็จของงาน
- กำหนดหน้าที่สมาชิกในทีมของเรา ซึ่งจะมีหลากหลายบทบาททั้งผู้นำ ผู้ตาม ผู้สนับสนุนและผู้ปฏิบัติ
- การทำงานโดยให้ทุกคนมีส่วนร่วม จะสร้างความรัก ความสุข สนุกกับการทำงาน
- การแบ่งกลุ่ม/กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- ความสำเร็จขององค์กร เกิดจากความสำเร็จของทีมย่อยทุกห่วงโซ่เดียว
- ความต้องการให้งานสำเร็จภายใต้ความกดดันด้านเวลาที่จำกัด จะทำให้เกิดการสนับสนุนซึ่งกันและกัน ท้าทายทางจิตใจความขัดแย้ง เกิดการเสียสละ
- สมาชิกได้ตระหนักว่าตนเองมีความสำคัญต่อความสำเร็จของงาน
- การยอมรับข้อจำกัดของเพื่อนร่วมงาน ทำให้วางแผนงานได้อย่างรัดกุมยิ่งขึ้น
- ความสำคัญของการตรงต่อเวลา รักษาเวลาตามที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ซึ่งเป็นสถานการณ์ภายใต้ความกดดันที่ต้องพบในการปฏิบัติงานจริงในชีวิตประจำวัน
- สร้างความคิดรวบยอด ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและการนำไปประยุกต์ใช้ และพิธีปิดการฝึกอบรม

สรุปผลการดำเนินโครงการและผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในภาพรวมว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ ดังตารางแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

(นางสาวโสพิน โพธิ์สอาด)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นางหทัยรัตน์ มาพลา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ).....

(นายจรเดช อูระวรรณ)

ปลัดเทศบาลเมืองบึงกาฬ

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ).....

(นายราชนัย วัฒนาพร)

นายกเทศมนตรีเมืองบึงกาฬ